

Leistungs- und Prozessmanagement

| | |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titel <i>Course title</i> | Leistungs- und Prozessmanagement |
| Fachstatus <i>Course status</i> | Pflichtfach Vertiefungsrichtung Gesundheitswirtschaft |
| Häufigkeit / Dauer <i>Frequency / Duration</i> | Wintersemester, 1 Semester |
| Zielgruppe <i>Target Group</i> | 5. Semester des Studienganges Betriebswirtschaftslehre, Vertiefungsrichtung Gesundheitswirtschaft |
| Kurzbeschreibung <i>Course description</i> | Die Veranstaltung vermittelt grundlegende Verfahren und Methoden des Leistungs- und Prozessmanagements im Gesundheitswesen aus der Perspektive unterschiedlicher Akteure im Gesundheitswesen (Krankenhäuser, Arztpraxen und Ärztenetze, Krankenversicherungen, Arzneimittelindustrie) sowie im Kontext der Integrierten Versorgung. |
| Vorkenntnisse (empf.) <i>Prerequisites (recomm.)</i> | Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Kosten- und Erlösmanagement in Unternehmen der Gesundheitswirtschaft |
| Arbeitsmittel <i>Required materials</i> | Grundlegende Literatur: Braun, Güssow, Ott (Hrsg.): Prozessorientiertes Krankenhaus, Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2005 Busse, Schreyögg, Stargardt: Management im Gesundheitswesen, Springer, 4. Aufl. 2017 Greiling, Muszynski: Pfade zu effizienten Prozessen, Baumann, 2006 Fleßa: Grundzüge der Krankenhausbetriebslehre: Band 1, Oldenbourg, 3. Aufl. 2013 Fleßa: Grundzüge der Krankenhausbetriebslehre: Band 2, Oldenbourg, 2. Aufl. 2014 Hellmann, Eble (Hrsg.): Ambulante und Sektoren übergreifende Behandlungspfade, Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2010 Schlüchtermann: Betriebswirtschaft und Management im Krankenhaus, Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2. Aufl. 2016 Fallbeispiele/Übungsaufgaben, Wiederholungsfragen |
| Lehrresultate <i>Course outcomes</i> | Die Studierenden werden mit dem Instrumentarium des Leistungs- und Prozessmanagements im konkreten Anwendungsbezug vertraut gemacht und werden zugleich befähigt, dieses im Grundsatz anzuwenden. |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inhaltsangaben <i>Course topics</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Zur Relevanz des Leistungs- und Prozessmanagements im Gesundheitswesen • Methodische Grundlagen • Leistungs- und Prozessmanagement im Krankenhaus • Leistungs- und Prozessmanagement in Arztpraxen und Ärztenetzen • Leistungs- und Prozessmanagement in der Integrierten Versorgung • Leistungs- und Prozessmanagement von Krankenversicherungen • Leistungs- und Prozessmanagement in der Arzneimittelindustrie • Entwicklungslinie des Leistungs- und Prozessmanagements im Gesundheitswesen |
| Lehrmethoden <i>Course methods</i> | Seminaristische Vorlesung, Übungen, Fallstudien |
| Lehr- und Prüfungssprache <i>Course and examination Language</i> | Deutsch |
| Besonderheiten <i>Special features</i> | Keine |
| Weiterführende Kurse <i>Related courses</i> | Management in Unternehmen der Gesundheitswirtschaft |
| Verwendbarkeit <i>Applicability</i> | Nur anrechenbar im Studiengang Betriebswirtschaftslehre |
| Umfang / Credits <i>Course structure</i> | 4 – 0 – 5 (SWS Vorlesung – SWS Labor/Übung – Credits) |
| Arbeitsaufwand <i>Workload</i> | 60 – 0 – 90 (SWS Vorlesung – SWS Labor/Übung – Selbststudium) |
| Leistungsnachweis / Dauer <i>Assessment / Duration</i> | Klausurarbeit 120 Minuten |
| Lehrpersonen <i>Lecturers</i> | Framke, Prill |
| Verantwortlich <i>Coordinator</i> | Prof. Dr. rer. pol. Marc-Andreas Prill |
| Letzte Überprüfung <i>Last review</i> | Januar 2018 |